



# Centrum Medyczne Graniczna w Katowicach: Zawsze do e-Uług.

## Klient.

Centrum Medyczne Graniczna w Katowicach to nowoczesna jednostka, która od 2005 roku udziela świadczeń w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej oraz porad specjalistycznych. Z jej usług korzysta łącznie kilka tysięcy pacjentów, którzy w skali miesiąca realizują ok. 6 tys. wizyt. Odbywają się one zarówno w ramach posiadanego kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia (NFZ), jak i komercyjnie. Pacjenci obsługiwani są przez około 50 pracowników jednostki, którzy każdemu zapewniają obsługę i opiekę medyczną na najwyższym poziomie. Nieustanny rozwój jednostki sprawił, że władze Centrum Medycznego Graniczna w Katowicach stanęły przed wyzwaniem związanym z obsługą rosnącej liczby pacjentów. Placówka szukała sprawdzonego i nowoczesnego rozwiązania informatycznego, które nie tylko poprawi procesy wewnętrzne, ale pozwoli też na

## Wdrożenie.

Celem projektu była poprawa procesu rejestracji oraz komunikacji z pacjentami. Jego ważną częścią było też usprawnienie dwóch procesów – dostępu personelu lekarskiego do dokumentacji medycznej oraz przygotowania dokumentacji dla lekarza przez pracowników rejestracji.

Realizacja projektu była złożonym procesem, który wymagał dostosowania działalności poszczególnych obszarów placówki i szeregu elementów jej infrastruktury. Obejmował on rozbudowę infrastruktury teleinformatycznej oraz stworzenie archiwum danych, odpowiedzialnego za gromadzenia dokumentów w formie elektronicznej. Dla zapewnienia ich sprawnej obsługi wdrożony został moduł Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM) oraz szereg funkcji dodatkowych, w tym Xpress Skan, który umożliwia skanowanie dokumentów z urządzeń wielofunkcyjnych oraz skanerów wprost do mMedica. System wyposażono w moduł eWyniki+ oraz zintegrowano z pracowniami badań laboratoryjnych i diagnostycznych. W placówce zaimplementowano też e-Rejestrację oraz powiadomienia SMS, dzięki którym pacjenci otrzymują przypomnienia

sprawne zarządzanie dokumentacją medyczną. Nowy system miał również przyczynić się do podniesienia komfortu pracy personelu oraz poprawy komunikacji z pacjentami, przy równoczesnym zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa danych. Duże znaczenie przy wyborze rozwiązania miała jego niezawodność oraz intuicyjność obsługi, która pozwoliłaby na możliwie szybkie przeszkolenie personelu. Za najlepsze narzędzie do realizacji tych celów władze Centrum Medycznego Graniczna w Katowicach uznały mMedica – autorskie rozwiązanie Asseco Poland, które stanowi kompleksowe wsparcie dla przychodni. Za wdrożenie odpowiadała firma TMT SYSTEM – Srebrny Partner Asseco, który od kilkunastu lat zajmuje się informatyzacją placówek medycznych.

o wizytach i mogą umówić się na nie drogą elektroniczną bez konieczności wychodzenia z domu. Wdrożono także aplikację Informacje Medyczne, która znacznie usprawnia proces komunikacji z pacjentem.

Największym wyzwaniem w tym projekcie był wybór odpowiedniego modelu budowy infrastruktury teleinformatycznej. Kluczowe znaczenie miała tu dokładna analiza potrzeb jednostki, której zależało, aby nowy system zapewniał komfortową i bezawaryjną obsługę oraz wysoki poziom zabezpieczeń danych. Rozwiązanie miało też pozwolić na sprawną rozbudowę w kolejnych latach o moduły zapewniające dalszą integrację w obszarze e-Uslug. Aby system spełniał wszystkie założone cele, został wybrany model, który pozwala na elastyczną pracę w ramach jednostki i wykorzystanie rozwiązania poprzez ewentualne podmioty współpracujące. Centrum Medyczne Graniczna w Katowicach brało udział w przeprowadzonych przez Asseco Poland pilotażach e-Zwolnień, e-Recept i e-Skierowań. Dzięki temu jednostka była dużo wcześniej gotowa na wystawianie tych dokumentów w formie elektronicznej.

Wdrożenie mMedica, które było dużym i złożonym pro-

projektem, zakończyło się we wrześniu 2019 roku. O jego sukcesie zdecydowała bardzo dobra współpraca pomiędzy wszystkimi stronami zaangażowanymi w przedsięwzięcie. Projekt był realizowany przez specjalistów TMT SYSTEM, którzy na bieżąco reagowali na potrzeby jednostki. Skład zespołu zmieniał się w poszczególnych etapach wdrożenia i w kulminacyjnym momencie liczył kilkanaście osób. Firma miała też wsparcie konsultantów Asseco Poland w każdej fazie projektu.

## Kluczowe korzyści.

Realizacja projektu pozwoliła na usprawnienie obsługi pacjenta już na etapie rejestracji wizyt, które są coraz częściej rezerwowane przez Internet. Stało się to dużym ułatwieniem dla pracowników jednostki, którzy zyskali także dostęp do uporządkowanej dokumentacji medycznej pacjentów. Dzięki mMedica mają wszystko w jednym miejscu.

Wdrożenie mMedica w Centrum Medycznym Graniczna w Katowicach zapewniło placówce możliwość tworzenia oraz udostępniania dokumentacji medycznej w formie elektronicznej. W ten sposób znacznie ograniczyło papierowy obieg dokumentów.

mMedica dała lekarzom możliwość wglądu w pełne dane medyczne pacjentów oraz ich wyniki badań z poziomu jednego systemu. Pozwoliła także na sprawne tworzenie szablonów dokumentów oraz szybkie wysyłanie zwolnień lekarskich, bez konieczności logowania się do systemu ZUS i wielokrotnej autoryzacji.

Implementacja systemu znacznie poprawiła komunikację świadczeniobiorców z jednostką i pozwoliła na

## Kamienie milowe projektu.

- Określenie celu i zakresu wdrożenia.
- Analiza dostępnych środków (sprzęt, oprogramowanie).
- Rozbudowa serwerowni do wymagań projektu.
- Rozbudowa systemu informatycznego o dostęp do zewnętrznych usług dodatkowych.
- Wdrażanie poszczególnych modułów mMedica.
- Przeprowadzenie szkoleń dla personelu.

przyśpieszenie ich obsługi. Skróciła też czas oczekiwania na dokumentację medyczną. Dzięki aplikacji Informacje Medyczne pacjenci nie muszą już zjawiać się po swoje wyniki badań w jednostce, bo otrzymują je wprost na telefon komórkowy.

Centrum Medyczne Graniczna w Katowicach dysponuje obecnie nowoczesnym i bezpiecznym systemem, którego skuteczność została sprawdzona przez tysiące przychodni oraz indywidualnych praktyk lekarskich w Polsce. Za jego pośrednictwem zyskała nie tylko dostęp do e-Uслуг, ale też możliwość sprawnego tworzenia, gromadzenia i przechowywania EDM, spełniając tym samym wymogi regulatora.

*„O wyborze Asseco zdecydowała sprawna migracja danych z poprzedniego systemu do rozliczeń z NFZ oraz automatyzacja całego procesu raportowania. W trakcie pracy z mMedica – gdy pojawiały się kolejne moduły – okazało się, że wypada on lepiej na tle innych programów, przeznaczonych dla podmiotów o podobnym profilu. Główną jego zaletą jest intuicyjność, co przy dużej liczbie pracowników jest nie bez znaczenia. W miarę wprowadzania e-Uслуг mamy możliwość zyskania dodatkowych punktów w trakcie kontraktowania usług z NFZ. Dobrym przykładem jest uzyskanie kontraktu na program pilotażowy POZ Plus, gdzie EDM i e-Rejestracja były wymogiem” – powiedziała Alina Mońka, Dyrektor ds. Organizacji i Rozwoju, Centrum Medyczne Graniczna w Katowicach.*

## Projekt w liczbach.



**6 tys.**  
wizyt realizowanych  
w miesiącu



**~ 10 tys.**  
pacjentów z dostępem  
do aplikacji Informacje  
Medyczne



**> 10 tys.**  
e-Dokumentów  
generowanych  
miesięcznie



**50**  
pracowników korzystających  
z rozwiązania mMedica



**> 80%**  
recept wystawionych w formie  
elektronicznej na 2 miesiące przed  
wprowadzeniem e-Recepty

„Z punktu widzenia projektu, prowadzonego na tak dużą skalę bardzo ważna była współpraca zarówno z osobami odpowiadającymi za decyzje w Centrum Medycznym Graniczna, jak również z partnerem realizującym wdrożenie, a obecnie świadczącym usługi serwisowe. Można powiedzieć także, że dzięki konsekwentnemu wdrażaniu narzędzi informatycznych w Centrum Medycznym Graniczna zoptymalizowana została praca całej placówki. Miarą tego sukcesu są efekty i opinie personelu oraz pacjentów” – powiedział Wojciech Kulbiński, Menedżer ds. Sprzedaży, Asseco Poland.

„Bardzo cenna była dla nas możliwość przystąpienia do programu pilotażowego w zakresie e-Zwolnień, e-Recept i e-Skierowań. Umożliwił nam to system mMedica, który pozwala na szybkie i sprawne wystawianie zwolnień i recept w formie elektronicznej” – powiedział Roman Spyra, Prezes Zarządu, Centrum Medyczne Graniczna w Katowicach.

„Jesteśmy firmą, która od kilkunastu lat zajmuje się informatyzacją placówek medycznych. Współpraca z firmą Asseco, jako Srebrny Partner pozwala nam na realizację zaawansowanych projektów, czego najlepszym przykładem jest wdrożenie systemu mMedica w Centrum Medycznym Graniczna w Katowicach. Zadanie, które zostało przed nami postawione w tym projekcie musiało uwzględniać kilka kluczowych aspektów: komfortową i bezawaryjną pracę systemu, ochronę i zabezpieczenie gromadzonych tam danych, a także możliwość dalszej rozbudowy systemu o moduły, zapewniające integrację w obszarze e-Uслуг. Wszystkie te aspekty spełnia system Asseco – mMedica” – powiedział Michał Ferdyn, Współwłaściciel TMT SYSTEM.