



**Wojewódzki Szpital Zespólny
w Toruniu: mobilny dostęp pacjentów
do e-Dokumentacji z aplikacją
„Informacje Medyczne”.**

Klient.

Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu to największy publiczny szpital w tym mieście i jeden z największych w Polsce, który skupia pięć jednostek w różnych częściach Torunia. Placówka spełnia najwyższe standardy w zakresie leczenia szpitalnego. Zatrudnia ok. 2 tys. pracowników i każdego roku hospitalizuje ponad 90 tys. pacjentów oraz udziela ambulatoryjnie ok. 250 tys. porad.

W swojej działalności koncentruje się na ciągłym doskonaleniu jakości świadczonych usług oraz podnoszeniu komfortu pacjentów, dlatego w 2019 roku jako pierwszy

szpital w Polsce zdecydował się na wdrożenie aplikacji mobilnej „Informacje Medyczne”. Jest to autorskie rozwiązanie Asseco Poland, które zapewnia świadczeniobiorcom zdalny dostęp do informacji o ich leczeniu oraz wyników badań za pośrednictwem telefonów komórkowych. Co ważne, cały proces odbywa się z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa w zakresie ochrony danych wrażliwych. Było to pierwsze produkcyjne wdrożenie tego rozwiązania w Polsce, za którego kompleksową realizację odpowiadał wieloletni partner Asseco – firma Infocomp Sp. z o.o.

Szpital Wojewódzki w Toruniu to jedna z największych placówek służby zdrowia w województwie kujawsko-pomorskim. Naszym priorytetem jest zapewnienie pacjentom szybkiego i wygodnego dostępu do świadczeń medycznych. Jest to możliwe m.in. dzięki takim aplikacjom, jak „Informacje Medyczne”. Rozwiązanie umożliwia im dostęp do wyników badań oraz kart informacyjnych leczenia szpitalnego z poziomu telefonu komórkowego. To znacząco oszczędza ich czas, ale równocześnie skraca kolejki – powiedziała Sylwia Sobczak, Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala w Toruniu.

Wdrożenie.

Celem projektu było wdrożenie aplikacji „Informacje Medyczne”, która zapewnia sprawną wymianę dokumentacji medycznej pomiędzy Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym w Toruniu a jego pacjentami. Dla zapewnienia lepszego dostępu do wyników badań przechowywanych w repozytorium EDM systemu Asseco Medical Management Solutions (AMMS), władze szpitala zdecydowały się na rozszerzenie zakresu wdrożenia, uwzględniającego przeprowadzenie pełnej integracji rozwiązania z modułem badań laboratoryjnych. Przy tej okazji wdrożono także podpis elektroniczny w laboratorium, który po raz pierwszy w Polsce został zintegrowany z EDM. Wiązało się to z koniecznością przygotowania systemu szpitala do wsparcia tego procesu, tak by wyniki badań sprawnie trafiały do repozytorium EDM i na telefon pacjenta.

Niewątpliwym wyzwaniem przy tym projekcie była automatyzacja przesyłania dokumentacji medycznej i wyników badań do jednego systemu. Ważnym elementem wdrożenia było również zapewnienie najwyższych standardów bezpieczeństwa danych, by dostęp do poufnych informacji miał tylko użytkownik aplikacji, który samodzielnie zadecyduje, co pobiera z placówek medycznych, a co przechowuje i udostępnia.

Infocomp wsparło również jednostkę w przygotowaniach do wprowadzenia nowego rozwiązania. W tym celu w jednostkach podlegających Wojewódzkiemu Szpitalowi Zespolonemu w Toruniu została uruchomiona całodobowa rejestracja dla pacjentów mobilnych, gdzie osoby chcące rozpocząć korzystanie z aplikacji mogą założyć konto, uzyskać wszelkie niezbędne informacje oraz pomoc techniczną. Spółka przeprowadziła

też szkolenia dla personelu z różnych części szpitala, z którymi w sprawie „Informacji Medycznych” mogą kontaktować się pacjenci. Dodatkowo Infocomp wspólnie z dyrekcją szpitala zrealizował kampanię informacyjno-edukacyjną, w ramach której została uruchomiona dedykowana strona internetowa i przygotowane materiały informacyjne, jak np. ulotki i plakaty.

Wdrożenie „Informacji Medycznych” odbyło się bez zakłóceń dla pracy szpitala. Zostało przeprowadzone przez 7-osobowy zespół Infocomp, który był dodatkowo wspierany przez specjalistów Asseco.

Kamienie milowe projektu:

- 1 generowanie dokumentów z AMMS oraz systemu laboratoryjnego do EDM [w formacie PIK HL7CDA]
- 2 wdrożenie podpisu elektronicznego w laboratorium
- 3 rejestracja jednostki w konektorze HUB, umożliwiającą komunikację klienta ze szpitalem
- 4 rejestracja pierwszych testowych pacjentów w aplikacji
- 5 testy systemu, poprawki konfiguracyjne
- 6 przeprowadzenie szkoleń dla personelu
- 7 rozpoczęcie kampanii informacyjno-edukacyjnej
- 8 uruchomienie produkcyjnego systemu i bieżąca rejestracja pacjentów

Jest to kolejny etap cyfryzacji Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Toruniu, w którym aktywnie uczestniczy Asseco. W jednostce działa już Asseco Medical Management Solutions – system informatyczny, który obsługuje zarówno część medyczną, jak i administracyjną. Cieszymy się, że po raz kolejny zostaliśmy obdarzeni zaufaniem i możemy uczestniczyć w rozwoju tej placówki, tak aby mogła ona oferować swoim pacjentom usługi na najwyższym poziomie. Aplikacja „Informacje Medyczne”, którą obecnie uruchomiliśmy, gwarantuje mobilny dostęp do dokumentacji medycznej oraz jej elektroniczną wymianę między jednostkami. To znacząco wpływa na oszczędność czasu zarówno użytkowników, jak i pracowników placówki – powiedział Krzysztof Groyecki, Wiceprezes Zarządu Asseco Poland.

Infocomp współpracuje z Asseco już od wielu lat. Razem uczestniczymy w procesie cyfryzacji placówek medycznych zarówno dużych szpitali, jak i przychodni. Wojewódzki Szpital w Toruniu jest przykładem na to, jak przy wykorzystaniu najnowszych technologii można stworzyć jednolity system informatyczny dla jednostki, która obsługuje swoich pacjentów w pięciu różnych lokalizacjach Torunia. Cieszymy się, że dzięki wspólnemu wysiłkowi oraz wielomiesięcznej pracy możemy dziś udostępnić pacjentom mobilny dostęp do ich danych medycznych. Myślę, że to dobry początek i mam nadzieję, że wkrótce kolejne placówki medyczne województwa kujawsko-pomorskiego wezmą przykład ze Szpitala Wojewódzkiego i wdrożą u siebie aplikację Asseco „Informacje Medyczne”. Zyskają na tym wszyscy, a najwięcej sami pacjenci – powiedział Michał Maksymowicz, Prezes Zarządu Infocomp Sp. z o.o.

Kluczowe korzyści.



Realizacja projektu pozwoliła na oszczędność czasu pacjentów, którzy nie muszą już przychodzić do szpitala i czekać w kolejce, by odebrać swoje wyniki badań. Dzięki aplikacji zyskali mobilny dostęp do swojej dokumentacji medycznej, którą obecnie otrzymują na swój telefon – bez konieczności każdorazowej wizyty w jednostce.



Wdrożenie „Informacji Medycznych” znacznie skróciło też czas oczekiwania na wyniki badania, które są przesyłane na telefon pacjenta w ciągu ok. godziny od ich wykonania. Za pośrednictwem aplikacji może on teraz otrzymać e-Recepty, zapisać się na wizytę w ramach jednostek współpracujących ze szpitalem, stworzyć listę odwiedzanych placówek i zyskać dostęp do najbardziej aktualnych danych na ich temat.



Aplikacja przyczyniła się do podniesienia poziomu informatyzacji szpitala i jakości świadczonych usług. Pozwoliła na poprawę komunikacji pomiędzy jednostką a pacjentami, przy zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa i poufności danych. Docelowo umożliwi też świadczeniobiorcom wysyłanie danych medycznych do ich lekarzy jeszcze przed wizytą, co pozwoli na skrócenie czasu, jaki podczas konsultacji poświęcany jest na sprawy administracyjne. W ten sposób specjaliści będą mogli wykorzystać go na badanie i rozmowę z pacjentem.



Dzięki realizacji projektu szpital zyskał nowoczesne rozwiązanie, które jest przez Asseco na bieżąco rozwijane i dostosowywane do potrzeb pacjentów. Dzięki wprowadzeniu kolejnych funkcjonalności użytkownicy aplikacji będą już niedługo mogli nie tylko dokonać rejestracji wizyty u wybranego specjalisty, ale także otrzymywać powiadomienia o powstaniu nowych dokumentów, czy zbliżających się wizytach w szpitalu.

„Informacje Medyczne” nie tylko podążają za światowymi trendami w służbie zdrowia, ale wpisują się także w projekty e-Zdrowia i pozwalają na przyspieszenie procesu wprowadzania EDM w całej Polsce. Unikalność aplikacji polega na tym, że w przeciwieństwie do innych tego typu rozwiązań nie stoi za nią żaden portal przetwarzający i zbierający wrażliwe informacje. Asseco nie sięga do danych pacjenta, a jedynie zarządza komunikacją oraz bezpieczeństwem danych. Dostęp do przekazywanych informacji ma tylko pacjent i jednostka medyczna, która je udostępniła – powiedział Szymon Chamuczynski, Dyrektor Departamentu Produktów Masowych w Pionie Opieki Zdrowotnej Asseco Poland.

Projekt w liczbach.



39 oddziałów,
w których można uzyskać
dostęp do aplikacji



do **1 godz.** został
skrócony czas oczekiwania
pacjenta na wynik badań



5 jednostek, korzystających
z aplikacji w ramach jednego
systemu



70
przeszkolonych pracowników



ponad **95 tys.** pacjentów
z dostępem do aplikacji



ok. **5 tys.** badań dziennie
sygnowanych e-podpisem

Asseco Poland jest największą polską firmą informatyczną notowaną na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Od 28 lat tworzy zaawansowane technologicznie oprogramowanie dla firm i instytucji z kluczowych sektorów gospodarki. Jest liderem na rynku rozwiązań informatycznych dla opieki zdrowotnej i producentem autorskich rozwiązań IT, z których korzysta ponad 450 szpitali w Polsce, jednostki Narodowego Funduszu Zdrowia, Centra Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa, uzdrowiska, a także ponad 14 tys. przychodni i gabinetów lekarskich. Oprogramowanie Asseco przeszło pomyślnie testy podczas maratonu Connectathon IHE w Hadze w 2018 roku. Jest to oficjalne potwierdzenie współdziałania systemów Asseco z innymi rozwiązaniami informatycznymi oraz ich zgodności z profilami integracyjnymi IHE. Wykorzystanie profili IHE jest rekomendowane przez Komisję Europejską oraz Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia [CSIOZ].

Infocomp od ponad 31 lat pomaga klientom w analizie, projektowaniu i wdrażaniu kompleksowych rozwiązań informatycznych. Spółka koncentruje się na unikalnych potrzebach przedsiębiorstw oraz instytucji, dzięki którym mogą one, m.in. lepiej zarządzać informacją, podnieść efektywność współpracy z kontrahentami i tym samym znacznie sprawniej osiągać swoje cele biznesowe. Jako doświadczony producent i partner Infocomp dostarcza systemy IT, usługi doradcze i informatyczne do klientów z sektora: przemysłu i usług, służby zdrowia, administracji publicznej oraz budownictwa. Zajmuje się kompleksową realizacją projektów informatycznych począwszy od analizy, opracowania koncepcji rozwiązania i doboru właściwej technologii, przez projekt i całościowe wdrożenie, aż po opiekę serwisową, konsultacje i szkolenia.