



Wdrożenie systemu w kolejnej firmie z branży budowlanej.

Wdrożenie systemu Microsoft Dynamics AX w Keller Polska przyczyniło się do ujednoczenia źródła pozyskiwania informacji. Teraz wszystkie dane, zgromadzone są w jednym działającym on-line systemie, z którego na bieżąco, w czasie rzeczywistym można uzyskiwać aktualne informacje niezbędne do podejmowania szybkich, strategicznych decyzji.

Profil klienta.

Keller Polska należy do grupy Keller Group z siedzibą w Londynie, notowanej na Giełdzie Londyńskiej. Firma Keller istnieje od 1860 roku i aktualnie działa w Europie, USA, Ameryce Południowej, Azji, Afryce i Australii. W roku 2005 Keller Group zatrudniała około 6350 pracowników, a obroty wynosiły ponad 2.393 mld USD. Od 1994 roku firma Keller zrealizowała w Polsce już ponad 953 projekty. Keller Polska specjalizuje się w kompleksowym rozwiązywaniu trudnych problemów geotechnicznych. Przy projektowaniu i wykonawstwie zleconych robót firma stosuje w dużym zakresie własne technologie i rozwiązania projektowe oraz własne maszyny.

Sytuacja firmy.

Firma Keller Polska, która swój szybki i prężny rozwój zawdzięcza nie tylko unikalnej specyfice swojej działalności, ale przede wszystkim wysoko wykwalifikowanej kadrze pracowniczej już w 2003 r. zauważyła, że wybór kompleksowego rozwiązania jest dla niej niezbędny. Szybki rozwój firmy, duża ilość projektów, które firma realizuje i te, w których startuje w procesie ofertowym sprawiły, że dotychczasowa ich obsługa bez sprawnego narzędzia do zarządzania tego typu procesami okazała się bardzo trudna. Dodatkowo wszystkie projekty obciążone są bardzo dużym ryzykiem przy częstokroć niewielkich marżach, które wymusza duża konkurencja.

W związku Keller musiał zmaksymalizować efektywność zarządzania projektami, dlatego właśnie rozpoczął proces poszukiwania właściwego produktu i partnera wdrożeniowego. Dotychczas, firma korzystała z systemu Symfonia, który obsługiwał jedynie część finansowo-księgową i kadrowo-płacową. Obsługa podstawowej działalności firmy, czyli prowadzenie procesu ofertowego oraz zarządzanie i rozliczanie prowadzonych budów realizowana była poza systemem informatycznym. Keller potrzebował

kompleksowego, zintegrowanego rozwiązania, które pozwoli efektywnie obsłużyć wszystkie procesy realizowane w przedsiębiorstwie, a jednocześnie nie przerośnie możliwości finansowych firmy. Nowy system powinien stanowić takie rozwiązanie, które może być wykorzystywane na całym świecie. Dodatkowo istotnym kryterium była elastyczność systemu, a w głównej mierze możliwość dokładnego dostosowania systemu do potrzeb firmy, czyli nie tylko parametryzacja, ale również możliwość [o ile zajdzie taka potrzeba] szybkiego dobudowania dodatkowych funkcjonalności [bezpośrednio przez partnera wdrożeniowego].

Oczywistym kryterium wyboru była konieczność obsługi rozproszonej struktury firmy, która aktualnie w Polsce posiada poza Centralą cztery oddalone placówki, a w przyszłości chciałaby, aby system objął nie tylko wszystkie placówki, ale również prowadzone w różnych miejscach budowy. Jasno postawione kryteria wyboru pozwoliły bardzo szybko znaleźć zarówno właściwy system jak również partnera wdrożeniowego. Wybór padł na: MS Dynamics AX i doświadczonego partnera Asseco Poland.

Rozwiązanie.

Wdrożenie objęło następujące moduły: Księga Główna, Finanse, Środki Trwałe, Kadry-Płace, Projekty, CRM, Handel, Logistyka, Analizy Biznesowe oraz Zarządzanie Magazynem. Wdrożenie rozpoczęło się w lipcu 2004., natomiast w styczniu 2005 nastąpiło uruchomienie systemu.

Zgodnie z wcześniejszymi przewidywaniami dostosowano system do szczególnych potrzeb Klienta. Dostosowania zrealizowano w kilku obszarach, a mianowicie:

- Obsługa procesu ofertowego - w tym celu przebudowano standardowa funkcjonalność podstawowego modułu CRM systemu MS
- Dynamics Ax. Keller aktualnie prowadzi cały proces ofertowy bezpośrednio w systemie w powiązaniu z modułem Projektowym
- Wypożyczalnia sprzętu – w celu sprostania specyficznym potrzebom został napisany zupełnie

nowy moduł służący do obsługi wypożyczeń sprzętu, zarówno na potrzeby wewnętrzne (prowadzenie kontraktów) jak i zewnętrzne (niezwiązane z bezpośrednią działalnością firmy). W systemie rejestrowana jest cała historia wypożyczeń i rezerwacji sprzętu, zgłoszeń napraw jak i ich przebiegu. Zostało opracowanych wiele funkcjonalności wspomagających proces generowania wypożyczeń i zwrotów.

- Projekty – poza funkcjonalnościami specjalistycznymi dla branży budowlanej tj. rejestracje umów i rozliczanie kaucji inwestorskich oraz podwykonawczych, system wzajemnych rozliczeń wewnętrznych w obrębie prowadzonych zleceń budowlanych itp. opracowano dodatkowe arkusze przedstawiające specyficzne rozliczenia prowadzonych kontraktów.

Korzyści osiągnięte przez klienta.

Wdrożenie systemu Microsoft Dynamics AX w Keller Polska przyczyniło się do ujednoczenia źródła pozyskiwani informacji. Teraz wszystkie dane, zgromadzone są w jednym działającym on-line systemie, z którego na bieżąco, w czasie rzeczywistym można uzyskiwać aktualne informacje niezbędne do podejmowania szybkich, strategicznych decyzji. Firma, więc jest teraz w stanie szybko reagować na potrzeby rynku, a dzięki temu ma pewność, że nie pozostanie w tyle za konkurencja, a niejednokrotnie będzie mogła szybciej i trafniej podjąć strategiczną decyzję [bo obciążona mniejszym prawdopodobieństwem ryzyka] i wygrać z konkurencją.

Ogromną korzyścią implementacji Microsoft Dynamics AX okazało się objęcie systemem podstawowej działalności firmy, czyli obsługi kontraktów budowlanych, która do tej pory realizowana była poza systemem ERP. Specjalne, dodatkowe funkcjonalności i moduły wykonane przez Asseco Poland wraz ze standardową funkcjonalnością modułów Projektowych Microsoft Dynamics AX przyczyniły się do sprawnego i przede wszystkim efektywnego zarządzania procesem obsługi prowadzonych przez Keller kontraktów.